

**Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей
(законных представителей) по степени удовлетворенности качеством
образовательных услуг в МБДОУ №11 г. Азова**

В начале учебного 2020 года в МБДОУ №11 г. Азова прошло анкетирование родителей (законных представителей). Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг. В опросе приняли участие 67 человек (родителей), что составило 63% от числа всех потребителей образовательных услуг.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образование детей дошкольного возраста (96%).

Полученные данные проведенные анкетированием позволяют сделать следующие выводы:

1. Родители доверяют воспитателям в сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
2. Созданная система работы в ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

На основании результатов анкетирования деятельности дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной».

Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы дошкольного учреждения по улучшению качества предоставляемых услуг в ДОУ.

Заведующий МБДОУ № 11 г. Азова



О.В. Кошик